

UKS LED Világítás webáruház

Általános Szerződési Feltételek

Az Általános Szolgáltatási Feltételek („ÁSZF”) tartalmazza a Union Knights Kft. (székhely: 1102 Budapest, Kőrösi Csoma sétány 11., 4/18, adószám: 24963877-2-42), mint szolgáltató („Szolgáltató”) által üzemeltetett UKS LED Világítás (<https://uksledvilagitas.hu/>) webáruház használatára vonatkozó általános szerződési feltételeket.

Kérjük, hogy csak akkor vegye igénybe a *Szolgáltató* szolgáltatásait, amennyiben jelen ÁSZF minden pontjával egyetért, és mint a honlap használója („Felhasználó”) kötelező érvényűnek tekinti önmagára nézve.

Jelen dokumentum nem kerül iktatásra, kizárólag elektronikus formában kerül megkötésre, nem minősül írásba foglalt szerződésnek, nem utal magatartási kódexre.

Az ÁSZF letölthető az alábbi linkről: <http://uksledvilagitas.hu/wp-content/uploads/2018/01/ASZF.pdf>

Szolgáltató adatai

- A szolgáltató neve: Union Knights Kft.
- A szolgáltató székhelye: 1102 Budapest, Kőrösi Csoma sétány 11., 4/18
- A szolgáltató elérhetősége, az igénybe vevőkkel való kapcsolattartásra szolgáló, rendszeresen használt elektronikus levelezési címe: info@uksledvilagitas.hu
- Cégjegyzékszám: 01-09-192002
- Adószám: 24963877-2-42
- Nyilvántartásban bejegyző hatóság neve: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága
- Telefonszám: +3612552872
- Adatvédelmi nyilvántartási szám: n/a
- A szerződéskötés nyelve: magyar
- A tárhely-szolgáltató adatai:
Port Kft., székhely: 9200, Mosonmagyaróvár, Szent István király út 60.

1. Alapvető rendelkezések

1.1. Szabályozás

A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekre, valamint jelen Szabályzat értelmezésére a magyar jog az irányadó, különös tekintettel a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény („Ptk.”) és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény vonatkozó rendelkezéseire.

A vonatkozó jogszabályok kötelező rendelkezései a felekre külön kikötés nélkül is irányadók.

1.2. Az ÁSZF hatálya és módosítása

Jelen ÁSZF az utolsó oldal alján lévő keltezésétől visszavonásig érvényes. A visszavonás a jelen ÁSZF frissítésével, átírásával vagy teljes cseréjével valósul meg, mely minden esetben a verziószámából visszakövethető.

1.3. Rendelkezésre állás

Jelen ÁSZF a Felhasználó rendelkezésére áll a webáruház megfelelő linkjén online módon, a webáruház megfelelő linkjén letölthető PDF formátumban valamint az ügyfélszolgálathoz érkező kérés esetén a Szolgáltató a Felhasználó rendelkezésére bocsátja.

1.4 Jogi nyilatkozat

- A webáruház honlap teljes tartalma – beleértve annak szövegezését, képeit – a szolgáltató kizárólagos tulajdonát képezik valamint a szerzői jog védelme alatt állnak. A weboldal bármely tartalmi eleme a tulajdonos írásos hozzájárulása nélkül nem felhasználható fel. Minden jog fenntartva!
- A webáruház megjelenése – beleértve annak színvilágát, az ott található logókat is – a *Szolgáltató* tulajdonát képezik. Hasonló megjelenésű webáruház létrehozását, mely alkalmas a vásárlók megtévesztésére és sérti a Szolgáltató kereskedelmi tevékenységét és/vagy a szerzői és szomszédos jogokkal kapcsolatos jogait, a *Szolgáltató* jogsértésnek értelmez és szükség esetén jogi lépéseket kezdeményez.
- A webáruházban kapható azon termékek kinézete és megjelenése, melyek a Szolgáltató saját tervezésű és gyártású termékei (3.3.1.) a Szolgáltató produktumai. Azok másolás, azokra megtévesztésig hasonló termékek gyártása és/vagy forgalmazása a *Szolgáltató* jogainak megsértése.
- A webáruházban kapható azon termékek, melyek a *Szolgáltató* saját tervezésű és gyártású termékei (3.3.1.) új termékként kizárólag a Szolgáltató tulajdonában és/vagy üzemeltetésében lévő üzletekben, honlapokon, webáruházakban és közösségi oldalakon, valamint a *Szolgáltatóval* szerződéses jogviszonyban lévő viszonteladó partnerek üzleteiben és online felületein értékesíthetők. Minden egyéb üzletben és/vagy online felületen való üzleti célú megjelenésük a *Szolgáltató* jogainak megsértését jelenti.
- A *Szolgáltató* fenntartja magának a jogot, hogy a webáruház tartalmát – ideértve a termékeket és azok árait árait is – bármikor, előzetes értesítés nélkül megváltoztassa. A változás a már megrendelt, visszaigazolt, de még nem teljesített megrendeléseket nem érinti.
- A *Szolgáltató* kijelenti, hogy mindent megtesz annak érdekében, hogy a webáruházban minden *Felhasználó* a látogatásának időpontjában aktuális készletet lássa. Azonban néhány technikai okból kifolyólag előfordulhat, hogy a webáruházban a *Felhasználó* olyan terméket is találhat, melyet a *Szolgáltató* már nem forgalmaz. Ilyen esetekben, ha már nem létező termékre érkezik megrendelés a Szolgáltató ügyfélszolgálata felveszi a kapcsolatot a *Felhasználóval*.
- A webáruházban található árak az adott termék tényleges eladási árai.
- A webáruház magyar nyelven érhető el. A *Szolgáltató* nem vállal felelősséget a magyar nyelv hibás ismeretéből fakadó károkkal kapcsolatban.
- A webáruház szövegezése tájékoztató jellegű. *Szolgáltató* nem vállal felelősséget az esetleges elütésekért, elírásokért és kizár minden felelősséget a honlap szövegezésének hibás értelmezéséből fakadó vélt előnyök elmaradásával kapcsolatban.
- A webáruház magyar tárhelyszolgáltatónál, magyarországi szervereken van tárolva.

2. Adatkezelési szabályok

2.1. Adatkezelés

A *Szolgáltató* a szolgáltatás nyújtása közben megismert személyes adatokat kizárólag kapcsolattartás és a szolgáltatás nyújtása céljából kezeli. Azokat külön adatbázisban más célra nem gyűjti és harmadik félnek más célból nem adja át.

2.2. Adatvédelmi tájékoztató

A *Szolgáltató* adatvédelmi tájékoztatója ezen a linken érhető el: <http://uksledvilagitas.hu/wp-content/uploads/2018/01/Union-Knights-Adatkezel%C3%A9si-nyilatkozat.pdf>

2.3. Adatvédelmi nyilvántartási szám

A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság állásfoglalása szerint (Iktatószám: 2124519/2016/N.) „Webáruház üzemeltetése kapcsán nem kell kérelmezni az adatvédelmi nyilvántartásba vételt, ha az adatkezelés pusztán a termék megvásárlásához szorosan kapcsolódva jelenik meg – például számlázás, kézbesítés, szállítás.”

3. Termékek és szolgáltatások

3.1. Webáruház

A *Szolgáltató* webáruházában a *Felhasználó* kimondottan kismamák számára tervezett és gyártott ruházati termékek és kiegészítőket vásárolhat. Interneten történő megrendelés módjával és házhozszállítással.

A termékek fotóval, leírással és árral kerülnek megjelenítésre. A termékek adatlapján megjelenített képek eredeti képek, azonban bizonyos esetekben (például monitor szín-beállítása, a felhasznált anyagban történő változás stb.) eltérhetnek a valóságtól. Néhány külső beszállítótól származó termék esetén képek a gyártó által megadott illusztrációként szerepelnek.

3.2. Felhasználó, vásárló

A *Szolgáltató* a webáruházában kiszolgál fogyasztókat és viszonteladó partnereket is.

3.2.1. Fogyasztó

- A fogyasztók a webáruházban regisztrációval és regisztráció nélkül (vendégvásárló) is vásárolhatnak.
- A webáruház a termékeknél a fogyasztónak bruttó (Áfával terhelt) végfelhasználói árat mutat., szállítási költség nélkül.
- Magyarországon kívüli kiszállítás esetén a szállítási költség az adott ország szállítási szolgáltatói árak szerint vagy a Magyar Posta adott országra vonatkozó árai szerint kerül kiszámításra. A végleges szállítási költséget a megrendelés előtt egyeztetni kell az ügyfélszolgálattal. (8.1.)

3.2.2. Viszonteladó partner

- A viszonteladó partnerek kizárólag speciális regisztrációval és egyedi szerződés megkötése után vásárolhatnak.

- A webáruház a termékeknel a viszonteladó partnernek a köztük lévő szerződésben foglalt árengedménnyel csökkentett és nettó (Áfa nélküli) árat mutat, szállítási költség nélkül.
- A viszonteladó partnerek szállítási költségei megegyeznek a fogyasztóknál feltüntetett szállítási költségekkel (3.2.1.), kivéve, ha a két fél közti szerződésben a felek másban egyeztek meg.

3.3. Megvásárolható termékek

A Szolgáltató a webáruházban túlnyomó részt saját tervezésű és gyártású termékeit értékesíti. Néhány kiegészítő termék külső beszállítótól érkezik.

3.3.1. Saját tervezésű és gyártású termékek

LED égők, karácsonyi díszfények, LED panelek, napelemes kerti világítás, mozgásérzékelős világítás, fényfüzerek, dekorációs fények

3.3.2. Külső beszállítótól érkező termékek

LED reflektorok, fényfüzerek

3.3.3. Összeállított termékek

Korhási csomag kismamák számára.

3.3.5. Egyéb termékek

Beváltható ajándékutalvány.

3.4. Bemutató terem, személyes vásárlás

A Szolgáltató rendelkezik valós ruházati üzlettel is, ahol a webáruház termékeivel megegyező termékeket értékesít. A Felhasználónak így lehetősége van a webáruházban való vásárlás előtt megtekinteni a Szolgáltató termékeinek minőségét, anyaghasználatát és egyéb paramétereit.

A Felhasználó az üzletekben személyesen is vásárolhat.

Az üzlet(ek) neve, címe, telefonszáma és nyitva tartása:

- Union Knights Kőbánya
1107 Bp., Jegenyé utca 25. M-3-as épület
+3612552872
Hétfő - Péntek: 09:00 - 17:00

3.5. Akciók, kedvezmények és ajánlatok

- Amennyiben akciós ár kerül bevezetésre, Szolgáltató teljes körűen tájékoztatja Felhasználókat az akció időtartamáról.
- Az akció időtartama a megrendelés és fizetés idejére vonatkozik. Ha kiszállításra az akció időtartama után kerül sor, a Felhasználót nem terheli többletfizetési kötelezettség.

- A webáruházban az akciós ár kerül feltüntetésre.
- A kedvezményes kuponok, ajándékutalványok használata a webáruházban lehetséges. Azok felhasználási módjáról a *Szolgáltató* teljeskörű tájékoztatást ad a *Felhasználó* számára.

4. Regisztráció, rendelés, feldolgozás és teljesítés

4.1 Regisztráció

A *Szolgáltató* webáruházában a fogyasztó regisztráció nélkül is vásárolhat. Azonban a webáruház optimális használatához célszerű regisztrálni, mert így a megadott összes paraméter elmentésre kerül.

4.1.1 Regisztráció menete

Regisztrálni a weboldal jobb oldalpaneljének tetején lévő „Regisztráció” linkre kattintva lehet. Az így megnyíló ablakba meg kell adni a szükséges adatokat, majd a „regisztráció” gombra kattintva lehet azokat érvényesíteni. Az oldalon való vásárláshoz regisztráció nem szükséges!

4.2. Rendelés menete

- A megvásárolni kívánt termék oldalán kell megadni a megvásárlandó termékek darabszámát.
- A megadott adatok bármikor módosíthatók.
- A termék vásárlásának lezárása a „Hozzáadás a kosárhoz” gombbal történik.
- A webáruházban tetszőleges mennyiségű termék hozzáadható a kosárhoz.

A rendelés menetének részletes leírása, a bejelentkezéstől a termék kosárba helyezéséig.

1. A menüsor „LED TERMÉKEK” gombjára kattintva érhető el teljes kínálatunk. Ugyanerre a gombra mozgatva az egér kurzorát a legördülő menüben egy bizonyos kategória is megtekinthető.
2. A *Felhasználó* által megvásárolni kívánt termékre való kattintás után az adott termék termékoldalára fogja vezetni az oldal. Itt a 4.2-es pontban leírtaknak megfelelően kell eljárni, majd a kosárhoz adni a kívánt terméke(ke)t. A kosárból a *Felhasználó* bármikor kiléphet, hogy folytassa a vásárlást.
3. A kosár tartalma bármikor megtekinthető az oldal menüsorának jobb szélén lévő ikonra kattintva.
4. Amennyiben a *Felhasználó* vásárlását szeretné véglegesíteni, úgy vissza kell menjen kosarába az előző pontban leírtaknak megfelelően.
5. Amennyiben minden termék, és azok adatai a *Felhasználó* számára megfelelően szerepelnek a kosárban, a „Tovább a pénztárhoz” gombra kell kattintani.
6. A számlázási és szállítási adatok kitöltése, fizetési mód választása (utánvét, bani átutalás) valamint az Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF) elfogadása (az oldal alján található négyzet kipipálása) után a „Megrendelés elküldése” gombra kattintva lehet véglegesíteni a rendelést.

- Házhoz szállítást fix bruttó 1575 Ft-os áron tudunk biztosítani, melyben a TNT Express Hungary Kft. A partnerünk. Ez az összeg minden rendelés végösszegébe automatikusan beleszámolja rendszerünk
 - Amennyiben bármely adatát hibásan töltötte ki, vagy a visszaigazoló e-mailben hibás adatot vél felfedezni, korrekciót az info@uksledvilagitas.hu e-mail címen tudunk megejteni.

A *Felhasználónak* a rendelés véglegesítéshez be kell jelölnie a feltételek elfogadásának jelölőnégyzetét. E jelölőnégyzet bejelölése egyértelmű ráutaló magatartás arra, hogy a *Felhasználó* elolvasta és megértette az

Általános Szerződési Feltételeket, az abban foglalt feltételeket elfogadta és tudomásul veszi, valamint a „Véglegesítés” gombra kattintva az adott tranzakció rá nézve fizetési kötelezettséggel járó megrendelés.

A megrendelés akkor tekintendő a *Szolgáltatóhoz* megérkezettnek, amikor az számára hozzáférhetővé válik.

4.3. A megrendelések feldolgozása és teljesítése

4.3.1. Visszaigazolás

A *Szolgáltató* a *Felhasználó* megrendelésének megérkezését elektronikus úton haladéktalanul, de legkésőbb 48 órán belül visszaigazolja a *Felhasználónak*. Amennyiben e visszaigazolás *Felhasználó* megrendelésének elküldésétől számított, 48 órán belül nem érkezik meg, a *Felhasználó* mentesül az ajánlati kötöttség vagy szerződéses kötelezettség alól.

A megrendelés visszaigazolása akkor tekintendő a *Felhasználóhoz* megérkezettnek, amikor az számára hozzáférhetővé válik.

4.3.2. Feldolgozás és teljesítés

A *Szolgáltató* a lehető leghamarabb megkezdi a *Felhasználó* által rendelt termékek összekészítését és

- házhozszállítás átvétel esetén a csomagot átadja a szerződéses futárszolgáltatnak (TNT Express Hungary);
- elővétel személyes átvétel esetén pedig eljuttatja a választott üzletbe.

A rendelések feldolgozása minden munkanapon (Hétfő - Péntek) reggel 9 órától 13 óráig történik. Az ez után beérkező rendelések már csak a következő napon kerülnek feldolgozásra.

A *Felhasználó* megrendelése a visszaigazolástól számít tényleges szerződéskötésnek.

4.3.3. Teljesítési határidők

A megrendelések feldolgozása, a személyes átvétel időpontja és a futárszolgálat kézbesítése általában 1-5 munkanapon belül megtörténik. Azonban ideiglenes készlethiány esetén ez az idő hosszabb is lehet.

Amennyiben a teljesítés várható időpontja meghaladja a megrendeléstől számított 14 (tizennégy) naptári napot, erről a tényről a *Szolgáltató* elektronikus úton értesíti a *Felhasználót*.

A *Felhasználó* elállhat a megrendeléstől és ezért mentesül a fizetési kötelezettség alól, ha a teljesítés időtartama meghaladja a 30 (harminc) naptári napot. Ezen szándékát az *Szolgáltató* ügyfélszolgálatán kell jelezni (7.1.1.). Ilyen esetben, ha a megrendelés előre utalással már fizetve lett, a *Szolgáltató* 5 (öt) munkanapon belül a teljes vételárat visszautalja a *Felhasználónak*.

4.3.4. Feldolgozással kapcsolatos különleges esetek

Minden itt nem taglalt speciális esetben a *Szolgáltató* ügyfélszolgálat felveszi a kapcsolatot a *Felhasználóval* és törekedni fog a probléma olyan megoldásán, amely a *Felhasználónak* kedvező végkifejletet okoz. Erről a *Szolgáltató* elektronikus úton értesíti a felhasználót.

4.4. A vásárlással, feldolgozással és számlázással kapcsolatos vegyes rendelkezések

A *Szolgáltató* a *Felhasználó* vásárlásával kapcsolatos dokumentációit, tranzakció szintű visszakereshetőséggel a törvény által előírt módon és ideig tárolja, azokat a *Felhasználó* kérésére vagy hatósági ellenőrzésre az előírások szerint rendelkezésre bocsátja.

5. Jótállás, szavatosság, hibás termék.

Ruházati termékek esetén a jelenlegi hazai szabályok alapján nincs kötelező jótállás. Minőségi kifogás esetén a *Felhasználó* az un. kellékszavatossági jogok alapján érvényesítheti a jogait.

5.1. Kellékszavatosság

A webáruházban vásárolt termékekre a vásárlás időpontjában érvényes jogszabályok által előírt kötelező minimum szavatossági- és jótállási idő valamint szavatossági- és jótállás feltételek érvényesek.

A Polgári Törvénykönyv idevágó szabálya szerint a *Felhasználónak* a vásárlást követő hat hónapon belül – ha a hiba, vagy annak oka már a vásárláskor is megvolt a termékben, és arra külön nem hívták fel a figyelmét – joga van ahhoz, hogy követelje a kijavítást, vagy kicserélést, illetve a vételár visszafizetését. E jogok között azonban van egy sorrend, amittől csak kivételes esetben lehet eltérni.

5.1.1. Hibás termék definíciója

A szabályalkotó a hiba alatt objektív hibát ért, ami azt jelenti, hogy:

- a termék nem alkalmas azokra a célokra, amelyekre más, azonos fajtájú szolgáltatásokat rendszerint használnak;
- és nem rendelkezik azzal a minőséggel, illetve nem nyújtania azt a teljesítményt, amely azonos fajtájú termékénél szokásos, és amelyet a *Felhasználó* elvárhat, figyelembe véve a termék természetét, valamint a *Szolgáltatónak*, a gyártónak, vagy ezek képviselőjének a termék konkrét tulajdonságaira vonatkozó – különösen reklámban vagy az áru címkéjén megjelenő – nyilvános kijelentését;
- és nem alkalmas a *Felhasználó* által meghatározott célra, ha azt a *Felhasználó* a szerződéskötés (vásárlás) időpontjában a *Szolgáltató* (forgalmazó) tudomására hozta, és abba a kötelezett beleegyezett;
- valamint nem rendelkezik a *Szolgáltató* által adott leírásban szereplő, és az általa a *Felhasználónak* mintaként bemutatott termék tulajdonságaival.

5.1.2. A jogérvényesítés menete

Minőségi kifogás esetén a *Szolgáltató* a kifogásról jegyzőkönyvet vesz fel, majd:

- Megkísérli a termék javítását, törekedve arra, hogy a javítás 15 napon belül. aránytalan kényelmetlenség okozása nélkül megtörténjen. A javítás időtartamának felső időhatárát nem korlátozza a szabályalkotó.
- Amennyiben a javítás nem jár eredménnyel és/vagy a hiba javítása nem lehetséges, a *Szolgáltató* a terméket kicseréli egy ugyanolyan termékre. Ha pontosan ugyanolyan termék nem áll rendelkezésre, de a *Felhasználó* elfogadja, a termék ára levásárolható.
- Amennyiben sem a kijavítás nem lehetséges, sem pedig a termék kicserélése nem lehetséges, abban az esetben a *Felhasználó* kérheti a vételár visszafizetését.

5.2. Rendelkezések

- Az kellékszavatosság joga kizárólag fogyasztókat illet meg. [Ptk. 685. § d) pontja]
- A *Szolgáltató* kijelenti, hogy amennyiben a jelen ÁSZF elkészülte után a ruhanemük kötelező szavatossági- és jótállási idejével kapcsolatban bármilyen változás áll be a törvényi szabályozásban, azt magára nézve kötelező érvényűnek tekinti és a jelen ÁSZF 6. pontja helyett az ott leírtak szerint jár el.

6. Elállás joga

Összhangban a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet előírásaival.

Mivel a webáruházban a kiszállítással teljesített vásárlás esetén nem az ügynevezett boltban belüli vásárlásra van lehetőség (a *Felhasználó* nem tudja megtekinteni a vásárolt terméket) ezért a jelenleg érvényes törvényi szabályozás szerint a *Szolgáltató* biztosítja a *Felhasználónak* az elálláshoz való jogát.

Ennek értelmében a *Felhasználó* indoklás nélkül elállhat a vásárlástól és kérheti a vételár visszafizetését, ha ezt a megrendelt és kifizetett termék kézhezvételétől számított 14 naptári napon belül jelzi vagy bejelenti a *Szolgáltató* felé.

6.2.1. Az elállási szándék jelzése vagy bejelentése

A *Felhasználó* háromféle módon is jelezheti vagy jelentheti be az elállási szándékát:

- A *Szolgáltató* ügyfélszolgálatának bármely elérhetőségén (7.1) egyértelműen és beazonosítható módon jelzi ezen szándékát.
- A *Felhasználó* az R&D Újpalota üzletben (3.4) személyesen, az „Elállási nyilatkozat” kitöltésével vagy azzal megegyező nyilatkozat megtételével írásban jelzi ezen szándékát.
- A *Felhasználó* előzetes értesítés vagy jelzés nélkül visszaküldi a terméket vagy termékeket (5.2.2.).

6.2.2. A termékek visszaküldése, visszajuttatása

Elállási szándék esetén a *Felhasználónak* a jelzéssel egy időben, vagy azt követően, de maximum a bejelentést követő 14 naptári napon belül kell visszajuttatnia a vásárolt terméket vagy termékeket a *Szolgáltatóhoz*. A visszaküldés módja lehet csomagküldeményként R&D Újpalota üzlet címére vagy személyesen az R&D Újpalota üzletben, annak nyitva tartási idejében (3.4.)

Akár csomagként, akár személyesen történik a termék visszajuttatása, az eredeti csomagban található „Elállási nyilatkozat” nyomtatványt szabályosan és hiánytalanul ki kell tölteni vagy olyan, ahhoz hasonló nyilatkozatot kell tenni, mely megfelel a jogi szabályozás által előírt követelményeknek.

6.2.3. Visszatérítés

Ha az elállási jog érvényesítésének folyamata mindenben összhangban van a törvényi szabályozás által előírtakkal és a jelen ÁSZF-ben foglaltakkal, a *Szolgáltató* a *Felhasználó* számára visszafizeti a termék vagy termékek teljes kifizetett vételárát, valamint az eredeti vásárlás teljesítéséből származó kézbesítési költséget.

A visszafizetés határideje a termék csomagként való megérkezésétől vagy a személyesen történő átvételtől számított 14 naptári napon belül történik meg.

A visszafizetés módja az eredeti vásárlás pénzügyi tranzakciójával azonos módon történik, kivéve, ha a *Felhasználó* az „Elállási nyilatkozatban” egyértelműen nem jelzi, hogy más módon kéri a visszatérítést.

Személyes visszajuttatás esetén az üzletben azonnali készpénz visszaadására nincs lehetőség.

6.3. Az elállással kapcsolatos rendelkezések és kizárások

- Az elállás joga kizárólag fogyasztókat illet meg. [Ptk. 685. § d) pontja]
- Az elállás jogával a *Felhasználó* kizárólag a házhozszállítással rendelt, csomagküldeményként teljesített megrendelések esetén élhet. Az előrendelésként megrendelt és a *Szolgáltató* üzletében személyesen átvett termékek esetén nem. Ebben az esetben ugyanis a megrendelés teljesítése már nem távollevők közti szerződéskötés, hanem az úgynevezett bolton belüli kereskedés.
- Nem vonatkozik az elállás joga olyan termékre, melyet a *Szolgáltató* a *Felhasználó* külön kérésére egyedileg gyártott le, ideértve a különleges méretű, színösszeállítású, anyaghasználatú vagy szabásmintájú stb. ruházati termékeket. [45/2014. Korm. rendelet 29. § (2) c) pontja]
- Nem vonatkozik az elállás joga olyan zárt csomagolású termékre, mely egészségvédelmi vagy higiéniai okokból felbontás után már nem küldhető vissza, ideértve a fehérnemű, a harisnya, a melltartóbetét és hasonló termékeket. [45/2014. Korm. rendelet 29. § (2) e) pontja]
- Nem vonatkozik az elállás joga olyan termékre, melyben a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges mértéknél nagyobb ideig használva a *Felhasználó* további értékcsökkenést okozott. [45/2014. Korm. rendelet 25. §]
- Elállási szándék esetén a *Felhasználó* az elhatározást követően köteles ügyelni arra, hogy a terméket a lehető legjobb állapotban, további értékcsökkenés nélkül juttassa vissza a *Szolgáltató*nak.
- Ezen utóbbi két ponttal összhangban a *Szolgáltató* nem fizeti vissza olyan termék, ruhadarab vételárát, melyet szemmel láthatóan az indokolnál több ideig hordtak, melyet kimostak, melyből eltávolították a bevart címkéket, melyen fizikai vagy kémiai rongálás nyoma van, vagy bármely más módon értékcsökkenést okozó állapotba került.
- Mivel a *Szolgáltató* webáruházában kapható összes termék feladható postai küldeményként, a termék vagy termékek visszajuttatásának közvetlen költségei, beleértve a csomagküldés vagy az utazási költségét teljes egészében a *Felhasználót* terhelik.
- Az előző ponttal összefüggésben postai vagy futárszolgálati küldemény esetén utánvétes küldeményt a *Szolgáltató* nem tud fogadni.
- Ha a *Felhasználó* a vásárláskor az általánostól eltérő, magasabb költséggel járó kiszállítást kért, annak a költségének visszatérítését a jelen szabályozás értelmében a *Szolgáltató* csak a normál kiszállítás mértékéig köteles megtenni. A normál kiszállítás költsége belföldön 2000 (kétezer) forint csomagonként.

- Csomagküldeményként történő visszajuttatás esetén a 14 naptári napos határidő a csomag elküldésének időpontjára értendő. A posta vagy a csomagküldő szolgálat késlekedése miatti határidő csúszás nem korlátozza a *Felhasználó* jogait.
- A *Felhasználó* az „Elállási nyilatkozatban” nem jelezhet olyan visszafizetési módot, mely a *Szolgáltató* számára indokolatlan és aránytalan többletköltséggel jár.

6.4. Az elállással kapcsolatos zárórendelkezések

- A Szolgáltató a webáruházban való vásárlás teljesítésekor a csomagolásban a jelen ÁSZF 5.2 pontjával összhangban lévő tájékoztatót, valamint egy „Elállási nyilatkozatot” helyez el.
- A Szolgáltató jelen ÁSZF elérhetővé tételével és az előző pontban meghatározott nyomtatványokkal teljesítette a szabályozás által előírt teljeskörű tájékoztatási kötelezettségét.

7. Ügyfélszolgálat, panaszkezelés és vitás ügyek

A *Szolgáltató* és a *Felhasználó* vitás ügyeket békés úton próbálják rendezni.

7.1 Ügyfélszolgálat, panaszügyintézés

A *Felhasználó* kérdéssel vagy panasszal a *Szolgáltató* ügyfélszolgálatához fordulhat.

8.1.1. Az ügyfélszolgálat elérhetőségei:

- Telefon (munkanapokon 09:00 - 17:00): +3612552872
- Elektronikus levél: info@ukledvilagitas.hu
- Levelezési cím: 1107 Budapest Jegenye utca 25. M-3-as épület
- Személyesen: 1107 Budapest Jegenye utca 25. M-3-as épület

7.2. Békéltető testület

A *Felhasználó* vitás ügyben fordulhat a Budapesti Kereskedelmi és Iparkamara mellett működő Budapesti Békéltető Testülethez.

8.2.1. A Budapesti Békéltető Testület elérhetőségei:

- Cím: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99. III. em. 310.
- Telefonszám: +361 488-2131
- Fax: +361 488-2186
- E-mail: bekelteto.testulet@bkik.hu

7.3 Online vitarendezési platform – Online Dispute Resolution („ODR”)

Az 524/2013/EU európai parlamenti és tanácsi rendelet értelmében lehetőség van elektronikus (internetes) felületen is a panaszkezelésre. Az ODR magyar nyelven az alábbi linken érhető el:

<https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=HU>

7.4. Fogyasztóvédelmi hatóság

A jelenleg érvényes szabályozás szerint a fogyasztóvédelemmel kapcsolatos hatóság a Nemzeti Fejlesztési Minisztérium. A Felhasználó elsőfokú fogyasztóvédelmi ügyekben az járási hivatalhoz fordulhat.

Hivatalok keresője: <http://jarasinfo.gov.hu/jarasok-lista>

7.5 Illetékesség a békés úton történő rendezés sikertelensége esetén

A *Szolgáltató* és a *Felhasználó* a jelen Szabályzat hatálya alá tartozó, megegyezéssel 30 (harminc) naptári nap alatt nem rendezhető esetleges jogvitákra nézve kikötik a *Szolgáltató*, mint vállalkozás székhelye szerinti mindenkor illetékes Bíróság vagy Törvényszék illetékességét.

8. Alkalmazott jogszabályok

A jelen ÁSZF alapvetően az alábbi jogszabályok vonatkozó rendelkezéseinek figyelembevételével készült, de tartalmazhat más jogszabályok vagy előírások szerint tartalmat is.

- A Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény.
- A fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV törvény.
- Az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény.
- A 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet.
- A 45/2014. (II. 26.) Kormányrendelet.
- A 151/2003. Kormányrendelet.
- Az 524/2013/EU európai parlamenti és tanácsi rendelet.

A *Szolgáltató* kijelenti, hogy jelen ÁSZF tartalmát a legjobb tudása és ismeretei szerint állította össze. Abban az esetben, ha annak bármely tartalma a hatályos jogszabályok bármelyik pontjával ellentétes, úgy a hatályos szabályozás az érvényes.

Budapest, 2018.01.18.

v2.0